

# CURIERAT COLETE GRELE ȘI VOLUMINOASE

OFERTĂ STANDARD



PTT Express este operator național de curierat specializat în livrarea coletelor grele și voluminoase, dedicat companiilor care caută un partener de încredere. Prin infrastructura națională și know-how-ul operațional, transformăm provocările logistice complexe în procese sigure, predictibile și optimizate pentru afacerea dumneavoastră.

Parte a grupului Filadelfia Group, cu peste 35 de ani de experiență în transport și mobilitate, PTT Express are o acoperire națională completă, susținută de fluxuri de lucru riguroase și o capacitate de transport adaptată volumelor mari.

## Beneficii pentru clienți



### Siguranță garantată

Siguranță operațională și financiară.



### Costuri optimizate

Tarife competitive și integrări operaționale adaptabile.



### Virare rapidă a rambursului (COD)

Plățile colectate prin ramburs transferate în 3-5 zile lucrătoare.



### Reducere retururi

Protecție colete grele și voluminoase, rată scăzută de deteriorare.



### Acoperire națională

Rețea extinsă de hub-uri regionale și depozite locale



### Monitorizare în timp real

Urmărirea coletelor online, trasabilitate completă și control total asupra livrărilor



**4**  
HUB-URI  
REGIONALE



**20+**  
DEPOZITE  
ZONALE



COLETE GRELE  
ȘI  
VOLUMINOASE



**CUSTOMER  
SERVICE  
INTEGRAT**



Avem grijă ca lucrurile importante să  
ajungă **în siguranță și fără efort**  
pentru tine.

\*Serviciul cu acoperire națională.



**COLETE GRELE  
ȘI VOLUMINOASE**



**LIVRARE  
STANDARD**



**SIGURANȚĂ  
GARANTATĂ**

## LIVRARE STANDARD

Livrare cu 1 curier, „la bordură”\*, în 1-3 zile lucrătoare<sup>†</sup>, la nivel național<sup>\*</sup>

| Tarife serviciu de bază           | Ofertă standard        |
|-----------------------------------|------------------------|
| Primul Kg                         | 19,00 lei              |
| Kg suplimentare                   | 1,90 lei / kg          |
| Taxă manipulare expedieri > 60 kg | 19,00 lei              |
| Ridicări sau livrări / Zona 0     | Gratuit                |
| Ridicări sau livrări / Zona 1     | 25,00 lei / operațiune |
| Ridicări sau livrări / Zona 2     | 50,00 lei / operațiune |
| A 2-a încercare de livrare        | Gratuit                |
| Returnare expediere nelivrată     | O nouă livrare         |

| Tarife servicii adiționale | Ofertă standard             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Retur document             | 19,00 lei / expediere       |
| Ramburs (cont colector)    | 10 lei / expediere          |
| Deschidere colet           | 10 lei / expediere          |
| Asigurare                  | 1,1% din valoarea declarată |
| Pachet notificări SMS      | 1,50 lei / expediere        |
| SWAP                       | O nouă livrare              |
| Redirecționare             | O nouă livrare              |

## SERVICIUL LIVRARE CU 2 CURIERI

PENTRU LUCRURILE  
IMPORTANTE  
*venim noi.*



Avem grijă ca lucrurile importante să  
ajungă **în siguranță și fără efort**  
pentru tine.

\*Serviciul valabil în reședințele de județ.



COLETE GRELE  
ȘI VOLUMINOASE



LIVRARE CU  
2 CURIERI



SIGURANȚĂ  
GARANTATĂ

## LIVRARE CU 2 CURIERI

Livrare cu 2 curieri, „la ușă”, în 1-3 zile lucrătoare\*, la nivel național\*

| Tarife serviciu de bază           | Ofertă standard |
|-----------------------------------|-----------------|
| Primul Kg                         | 99,00 lei       |
| Tarif / Kg                        | 1,90 lei / kg   |
| Taxă manipulare expedieri > 60 kg | 19,00 lei       |
| Ridicări sau livrări / Zona 0     | Gratuit         |
| A 2-a încercare de livrare        | Gratuit         |
| Returnare expediere nelivrată     | O nouă livrare  |

| Tarife servicii adiționale | Ofertă standard             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Retur document             | 19,00 lei / expediere       |
| Ramburs (cont colector)    | 10 lei / expediere          |
| Deschidere colet           | 10 lei / expediere          |
| Asigurare                  | 1,1% din valoarea declarată |
| Pachet notificări SMS      | 1,50 lei / expediere        |
| SWAP                       | O nouă livrare              |
| Redirecționare             | O nouă livrare              |

\* Cu anumite limitări și condiționări, descrise mai jos în cadrul termenilor și condițiilor comerciale  
Serviciu valabil în reședințele de județ

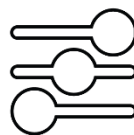
# Descrierea serviciilor



- **Serviciul de livrare standard** implică ridicarea, sortarea, transportul și ulterior livrarea cu un curier, „la bordură” (cel mai apropiat punct accesibil cu mașina de livrare, față de adresa de destinație), într-un interval de timp de 1-3 zile lucrătoare (pentru 90% dintre expedieri).
- **Serviciul de livrare cu doi curieri** implică ridicarea, sortarea, transportul și ulterior livrarea cu doi curieri, la ușa destinatarului, într-un interval de timp de 1-3 zile lucrătoare (pentru 90% dintre expedieri).
  - Tarifele se aplică în același fel și pentru retururi prin acest serviciu (ridicări de la destinatari ai expedierilor care au fost efectuate prin serviciul de livrare cu 2 curieri);
  - Pentru moment, serviciul este disponibil doar în municipiile reședință de județ. În curând, acesta va fi extins și în zonele de livrare 1 și 2. Pentru evaluarea disponibilității serviciului la o anumită adresă și monitorizarea evoluției ariei de acoperire a acestuia, puteți contacta managerul de cont sau departamentul de Relații cu Clienții.
- **A2-a încercare de livrare** este gratuită. Dacă livrarea nu s-a putut efectua cu succes după primele două încercări de livrare, din motive ce țin de destinatar, compania va notifica expeditorul pentru a-i solicita opțiunea de continuare: a 3-a încercare de livrare (având costurile unei noi livrări), sau returnare la expeditor (având de asemenea costurile unei noi livrări).
- **Returnarea expedierii nelivrate** se efectuează în urma imposibilității de livrare, după cele 2 încercări de livrare în lipsa unui răspuns din partea expeditorului, sau a celei de-a 3-a încercări de livrare la solicitarea expeditorului.
- **Serviciul de retur document** presupune livrarea condiționată de ridicarea și returnarea unui document la schimb. PTT Express nu își asumă responsabilitatea dacă destinatarul inițial nu returnează documentul corespunzător la schimb.
- **Serviciul de ramburs (cont colector)** implică colectarea și transferul rambursului în contul clientului expeditor în termen de 3-5 zile lucrătoare de la momentul colectării.
- **Deschiderea coletului la livrare:** permite destinatarului să deschidă și să verifice vizual (nu tehnic) conținutul, pentru maximum 5 minute, în prezența curierului.
- **Serviciul de asigurare** acoperă pierderea, furtul sau deteriorarea expedierilor. În caz de avariere sau deteriorare, acoperirea este condiționată de respectarea ghidului de ambalare, publicat pe website-ul companiei la adresa <https://pttexpress.ro/conditii-ambalare/>. În cazul coletelor neasigurate, se va aplica politica de despăgubire conform condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale PTT Express, conform legislației în vigoare, document publicat pe website-ul companiei la adresa <https://pttexpress.ro/conditii-furnizare-servicii-pttexpress/>.
- **Pachetul de notificări prin SMS** reprezintă serviciul de comunicare cu destinatarul printr-un set de 1 până la 5 mesaje text la numărul de telefon furnizat, corelate cu diferitele statusuri de livrare ale expedierii, în vederea

- Numărul de telefon al destinatarului trebuie furnizat exclusiv în format numeric cu 10 cifre consecutive, fără prefix și fără caractere separatoare, având forma: 07XXXXXXXX
- Serviciul **SWAP** presupune o livrare condiționată de ridicarea și returnarea unei alte expedieri. Expedierea la schimb, ambalată și sigilată, va fi ridicată de către curier de la clientul returnant. PTT Express nu își asumă responsabilitatea dacă destinatarul inițial nu returnează produsul corespunzător la schimb.
- **Serviciul de redirectionare** a unei expedieri presupune schimbarea adresei de livrare inițiale la o nouă adresă, după ce coletul a fost deja ridicat de PTT Express, prin intermediul departamentului de Relații cu Clienții. Costul se aplică doar dacă modificarea implică redirectionarea expedierii către un depozit diferit de cel inițial.

## Termeni și condiții comerciale



- Tarifele menționate nu includ TVA și index (taxa) de combustibil;
- **Excepții pentru calcularea greutatei expedierilor:**
  - Greutatea volumetrică se calculează conform formulei: lungime (cm) x lățime (cm) x înălțime (cm) / 6000. Factorul de conversie volumetrică este 167 kg / m<sup>3</sup>.
  - Pentru a determina greutatea tarifară a unei expedieri, se compară greutatea fizică (gravimetrică) și greutatea volumetrică a expedierii. Cea mai mare dintre cele două greutăți devine greutatea tarifară a expedierii;
- Toate tarifele de mai sus definite per kg fac referire la greutatea tarifară (adică cea mai mare dintre greutatea gravimetrică și cea volumetrică, conform evaluării făcute pentru fiecare expediere în parte).
- Tariful per kg suplimentare se aplică la: nr. kg totale – 1 kg (adică la nr. de kg aferent greutății tarifare totale minus primul kg, evidențiat ca tarif separat);
- Taxa pentru manipularea expedierilor mai grele de 60 de kg se aplică pentru operarea manuală multiplă, în echipă sau mecanizată a acestor expedieri în cadrul rețelei logistice a companiei, indiferent de tipul serviciului de livrare pentru care se optează.
- **Aria de acoperire** națională este delimitată în zone de livrare care vor fi considerate în calculul tarifar, astfel:
  - Zona 0: zona determinată de o distanță de până la 20 km din centrul localităților de tip reședință de județ;
  - Zona 1: zona determinată de o distanță cuprinsă între 20 și 50 km din centrul localităților de tip reședință de județ;
  - Zona 2: zona determinată de o distanță mai mare de 50 de km din centrul localităților de tip reședință de județ.
    - Distanțele sunt stabilite pe drumurile de acces ale localităților, în funcție de rutele curierilor și pot suporta mici diferențe față de aceste încadrări standard.
    - Această definire a zonelor poate fi revizuită oricând de către companie în mod unilateral. Pentru determinarea zonei tarifare, vă rugăm să contactați managerul de cont sau departamentul de Relații

- Tarifele pentru operațiunile de ridicare și livrare în localitățile situate în zonele 1 și 2 se aplică dacă fie ridicarea, fie livrarea unei expedieri se efectuează din/în aceste zone, și se calculează cumulativ (tarif de zonă aferent operațiunii de ridicare + tarif de zonă aferent operațiunii de livrare). Excepție fac operațiunile de ridicare multiplă de la aceeași adresă, caz în care acest tarif de ridicare se va aplica o singură dată.
- **Parametri maximi admiși** în mod standard sunt:
  - Greutate maximă:
    - 60 kg pentru marfa nepaletizată;
    - 600 kg pentru marfa paletizată, cu condiția disponibilității mijloacelor de manipulare (încărcare / descărcare) mecanizată la ridicare / destinație;
  - Dimensiuni maxime:
    - Lungimea maximă posibilă pentru serviciul standard de ridicare, transport și livrare la destinație este de 2,90 m, lățimea maximă posibilă este de 1,90 m iar înălțimea maximă posibilă este 1,90 m. Cele 3 dimensiuni nu pot fi simultan maxime. Pentru expedierile cu dimensiuni limită, se recomandă o discuție operațională preliminară.
    - Lungimea maximă permisă exclusiv pentru transport este de 6 m. Pentru expedierile cu o lungime între 2,9 m - 6 m, colectările și livrările se vor face de la/la depozitele PTT Express.
- **Facturare:**
  - Plata pentru serviciile prestate va fi achitată pe baza facturilor fiscale emise de PTT Express, de două ori pe lună, pentru perioade de 2 săptămâni. Factura va fi emisă în RON, cu un termen de plată de 7 zile.
  - În cazul întârzierii integrală sau parțială a plăților datorate către PTT Express pe baza facturii fiscale emise, PTT Express va avea dreptul de a refuza acceptarea și ridicarea comenzilor ulterioare până când clientul achită integral valorile restante.
  - Facturile vor fi trimise clientului în format electronic la adresa de e-mail specificată.
- **Index (taxă) combustibil**
  - Mecanism de calcul:
    - Valoarea de referință: prețul de bază este de 7,7 lei/litru, corespunzând unui index inițial de 10%.
    - Metodologia de ajustare: pentru fiecare majorare de 0,2 lei / litru peste valoarea de referință, se va aplica un procent suplimentar de 0,5% la valoarea totală a serviciilor prestate.
    - În situația în care prețul scade sub pragul de 7,7 lei/litru, indexul se va menține la valoarea minimă de 10%.
    - Sursa datelor: prețul utilizat este cel afișat la pompă, în stațiile Rompetrol, în ultima zi calendaristică a lunii anterioare.
  - Monitorizare și transparență: în cazul unor variații semnificative ale prețului combustibilului, ne rezervăm dreptul de a actualiza indexul de două ori pe lună (la 1 și la 15 ale lunii). Noile valori vor fi publicate transparent pe website-ul companiei, la secțiunea: „Index combustibil”.

| Preț mediu Diesel Standard<br>Rompertrol (Lei/Litru) | Index (taxă)<br>combustibil |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 7,7 – 7,9                                            | 10%                         |
| 7,9 – 8,1                                            | 10,5%                       |
| 8,1 – 8,3                                            | 11%                         |
| 8,3 – 8,5                                            | 11,5%                       |
| 8,5 – 8,7                                            | 12%                         |
| 8,7 – 8,9                                            | 12,5%                       |
| 8,9 – 9,1                                            | 13%                         |
| 9,1 – 9,3                                            | 13,5%                       |
| 9,3 – 9,5                                            | 14%                         |

|             |       |
|-------------|-------|
| 9,5 – 9,7   | 14,5% |
| 9,7 – 9,9   | 15%   |
| 9,9 – 10,1  | 15,5% |
| 10,1 – 10,3 | 16%   |
| 10,3 – 10,5 | 16,5% |
| 10,5 – 10,7 | 17%   |
| 10,7 – 10,9 | 17,5% |
| 10,9 – 11,1 | 18%   |
| 11,1 – 11,3 | 18,5% |
| 11,3 – 11,5 | 19%   |
| (...)       | (...) |

- În toate situațiile nereglementate în această ofertă, se vor aplica prevederile Termenilor și Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor PTT Express (Termenii și Condițiile sunt disponibile pe [www.pttexpress.ro](http://www.pttexpress.ro)) și legislația în vigoare. Clientul declară că a citit și acceptă conținutul Termenilor și Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor PTT Express.

Pentru mai multe informații, suntem la dispoziția dumneavoastră!

#### Departament Comercial

E-mail: [vanzari@pttexpress.ro](mailto:vanzari@pttexpress.ro)

**AI UN PRODUS  
GREU SAU VOLUMINOS  
DE LIVRAT?**

*Venim noi.*

Spune-ne ce ai de transportat.  
Noi găsim soluția potrivită pentru tine.



#### DEPARTAMENT COMERCIAL



[vanzari@pttexpress.ro](mailto:vanzari@pttexpress.ro)



[www.pttexpress.ro](http://www.pttexpress.ro)



#### INIȚIEREA COLABORĂRII

Este necesară acceptarea ofertei comerciale și semnarea contractului de prestări servicii. Activarea contului se poate realiza în termen de 24 de ore de la confirmarea documentelor.